



MASTER di I Livello

Comunicazione ed Educazione Terapeutica

1ª EDIZIONE

1500 ore 60 CFU

Anno Accademico 2015/2016

MA387



Titolo	Comunicazione ed Educazione Terapeutica
Edizione	1 ^a EDIZIONE
Area	SANITÀ
Categoria	MASTER
Livello	I Livello
Anno accademico	2015/2016
Durata	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU

Presentazione

La crescita vertiginosa delle malattie croniche ha finito, nel tempo, col mutare radicalmente il concetto di salute e persino il modo con cui i medici si rapportano col paziente. Questo mutamento culturale, ovviamente, si riverbera sulle modalità con cui il medico curante attua le sue terapie sul paziente cronico. I medici, adusi per etica e formazione culturale ad identificare il malessere e porvi rimedio, devono confrontarsi con patologie croniche quindi non più transitorie, cercando, non di guarire il paziente, ma di accompagnarlo verso un faticoso percorso di stabilizzazione.

Sintomi e segnali, in questo caso, non sono più la bussola per orientarsi nell'universo dolente del malato. Per una terapia veramente efficace è necessario, piuttosto, che si instauri tra paziente e curante una vera e propria "alleanza terapeutica".

Pertanto è necessario che si creino solide relazioni umane tra pazienti e medici coinvolgendo pure le famiglie, i caregiver e le altre figure professionali coinvolte nel processo terapeutico.

La moderna medicina comporta nell'assistenza del malato, un lavoro d'equipe con in coinvolgimento di più professionisti sanitari (medici generalisti, ospedalieri, specialisti, infermieri, psicologi, dietisti, fisioterapisti, etc.) e di altri soggetti tra cui familiari, operatori sociali, volontari, religiosi, etc. La malattia diviene, pertanto, sempre più frequentemente occasione d'incontro tra persone.

Purtroppo, è frequente che, in assenza di un'adeguata comunicazione, gli interlocutori finiscano per contraddirsi a vicenda, a detrimento sia della "qualità" dell'assistenza ai pazienti sia della loro vita relazionale e professionale. Una efficace comunicazione, infatti, oltre a migliorare il rapporto con gli assistiti, riduce stress ed incomprensioni, creando condizioni di maggiore armonia e coordinamento anche tra coloro che prestano assistenza.

*Una comunicazione corretta, ossia aperta e chiara, oltre ad essere un tramite di informazioni cliniche, diviene, pertanto, anche un prezioso strumento di **collaborazione tra curanti e malati**. **Collaborare** significa spartire speranza, impegno, difficoltà, problemi, preoccupazioni, obiettivi e progetti. In tal modo, entrambi saranno meno "soli" di fronte alla malattia. Tuttavia, gli **ostacoli** alla comunicazione ed alla collaborazione possono essere numerosi: barriere culturali, linguistiche, emotive, scarsa motivazione, pregiudizi, difficoltà organizzative, economiche e logistiche, ma anche una insufficiente **formazione alla relazione e capacità di ascolto**.*

E' dunque necessario, oggi più che mai, che ogni professionista della sanità arricchisca il suo bagaglio professionale ed umano con una vera e propria competenza comunicativa in grado di creare quel "ponte" relazionale così indispensabile nel rapporto medico-paziente.

<p>Finalità</p>	<p>Al termine del Master il discente deve essere in grado di :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificare il possibile disagio psicologico delle persone assistite e del sistema famiglia • Individuare rapporti che intercorrono fra mente e corpo • Discutere il concetto di “clinico” ed il concetto di “ET” • Analizzare le metodologie e gli strumenti utili per formulare una diagnosi educativa • Documentare le tappe per la costruzione, l’applicazione ed il monitoraggio di un progetto di educazione terapeutica • Scegliere i criteri, le metodologie e gli strumenti idonei per attuare progetti educativi • Indicare le modalità relazionali atte a sostenere la persona nell’integrare l’esperienza di malattia all’interno della propria vita.
<p>Direttore</p>	<p>Dr. Salvatore Amato</p>
<p>Docenti</p>	<p><i>Dott. Salvatore Amato, Dott.ssa Laura Montalbano, Dott. Luigi Galvano, Dott.ssa Milena lo Giudice, Dott. Giuseppe Noto, Dott. Angelo Chifari, Dott. Fabrizio De Nicola, Dott. Francesco La Rosa, Dott.ssa Damiana Pepe, Dott. Salvatore Varia, Prof. Daniele La Barbera, Dott. Giuseppe Giacalone, Dott. Roberto Agnello, Dott.ssa Rossella Dominici, Dott.ssa Rancadore Maria Antonia, Dott.ssa Floriana Sciumè</i></p>
<p>Destinatari</p>	<p>Il Master è indirizzato a medici e operatori delle professioni sanitarie riconosciute dal SSN.</p>
<p>Strumenti didattici</p>	<p>Una volta perfezionata l’iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica “PegasOnLine”, dove potrà reperire tutti gli strumenti didattici elaborati e a sua disposizione 24h su 24h:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lezioni video on-line; • Documenti cartacei appositamente preparati; • Bibliografia; • Sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento); • Test di valutazione.

Contenuti		Tematica	DOCENTE	CFU
1	Modulo I - Area ETP		Dott. Salvatore Amato, Dott.ssa Laura Montalbano, Dott. Luigi Galvano, Dott.ssa Milena lo Giudice	10
2	Modulo II – Area clinico-gestionale		Dott. Giuseppe Noto, Dott. Angelo Chifari, Dott. Fabrizio De Nicola	10
3	Modulo III – Area Bio- Psico – Sociale		Dott. Francesco La Rosa, Dott.ssa Damiana Pepe	10
4	Modulo IV Area Comunicazione – Counselling		Dott. Salvatore Varia, Prof. Daniele La Barbera, Dott. Giuseppe Giacalone, Dott. Roberto Agnello	10
5	Modulo V Area Comunicazione – L'Aderenza terapeutica		Dott.ssa Rossella Dominici, Dott.ssa Rancadore Maria Antonia, Dott.ssa Floriana Sciumè	10
6	Project work			6
7	Prova finale			4
Totale				60

Attività	
	<p>Il Master del valore in crediti di 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) è strutturato in 1500 ore così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n. 200 ore di formazione d'aula (lezioni frontali) ripartite in 5 moduli • n. 600 ore di FAD (formazione a distanza) • n. 100 ore di stage (comunicazione, counseling e psicoterapia, integrazione socio-sanitaria, etc.) • n. 600 ore di studio guidato (elaborazione lavori individuali e di gruppo, project work che si sostanzia nella soluzione di una problematica (problem solving) su tematiche analizzate durante il Master con discussione finale.

<p>Adempimenti richiesti</p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Studio del materiale didattico appositamente preparato; • Superamento dei test di autovalutazione somministrati attraverso la piattaforma PegasOnline; • Partecipazione alle attività di rete; • Superamento della prova finale che si svolgerà in presenza. <p>La frequenza è opportunamente certificata, ed è consentita una percentuale di assenza non superiore al 20% .</p> <p>Il livello di apprendimento dei discenti viene valutato attraverso la somministrazione di test a risposta multipla e/o domande a risposte aperte sugli argomenti analizzati nei moduli.</p> <p>La prova di valutazione finale è costituita da una discussione del project work ed i discenti che la supereranno otterranno il titolo di “Master Universitario di I livello in Comunicazione ed Educazione Terapeutica”</p>
<p>Titoli ammissione</p>	<p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • diploma di laurea quadriennale del previgente ordinamento; • diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale.
<p>Termini iscrizione</p>	<p style="text-align: center;">21 Settembre 2015</p>
<p>Condizioni</p>	<p>Le prime 30 iscrizioni non in convenzione, potranno essere finanziate da un soggetto privato. L'Università si riserva di attivare il Master al raggiungimento di almeno 30 partecipanti.</p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: http://www.unipegaso.it/docs/cond_util_post.pdf Pagina 5/</p>

Quota di iscrizione

€ 2500,00

(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)

	RATA	SCADENZA
1	650€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	650€	21 Ottobre 2015
3	600€	21 Novembre 2015
4	600€	21 Dicembre 2015

€ 1200,00

(ai quali si aggiungono € 50.00 per spese di bollo)

Per tutti gli iscritti in convenzione

	RATA	SCADENZA
1	400€ + € 50.00 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione
2	400€	21 Ottobre 2015
3	400€	21 Novembre 2015

Modalità pagamento

Il pagamento dell'intera retta/prima rata, oltre i 50 euro con cui l'Università adempirà per conto dello studente all'obbligo normativo della marca da bollo (che quindi non verrà più apposta) e a tutti gli altri costi previsti dalla normativa vigente, dovrà avvenire mediante bonifico bancario, **ESEGUITO DIRETTAMENTE DAL CORSISTA**, alle seguenti coordinate bancarie:

UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO

UniCredit SpA

IBAN: IT 20 Y 02008 03493 000103281754

Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio nome e cognome ed il pagamento della marca da bollo, seguito dal codice del corso: MA387 I edizione.

Titolo Rilasciato	Master Universitario di I livello in Comunicazione ed Educazione Terapeutica
Informazioni	Per qualsiasi informazione inviare una e-mail ai seguenti indirizzi: postlaurea@unipegaso.it (di carattere amministrativo e didattico); infosedepalermo@unipegaso.it calogero.dicarlo@unipegaso.it; segreteriaamasteretp@cfssicilia.it info al Numero Verde 800.185.095